



# PROPUESTA

## DE CERTIFICACION EN EL MODELO

# INTERVENCIÓN EN CRISIS NO VIOLENTA

AVALADO POR EL  
CRISIS PREVENTION INSTITUTE

### I. INTRODUCCIÓN

Cada vez con mayor frecuencia nos encontramos expuestos a personas en situaciones emocionalmente conflictivas. Vivimos en tiempos sociales complejos, donde todos en algún momento nos hemos sentido impotentes frente a una persona que atraviesa una profunda crisis emocional. Para aquellos que laboran en escenarios clínicos o ejercen profesiones de ayuda tienen una exposición mayor a tener que intervenir con una persona en crisis, que incluso pueda volverse violenta.

En estos escenarios muchas de las lesiones que sufren nuestros profesionales de ayuda se dan como parte del proceso de intervención con un paciente desestabilizado emocionalmente, en crisis o violento. La mayoría de las veces intervenimos desde modelos, destrezas o perspectivas que hemos aprendido a lo largo de nuestra carrera profesional. Sin embargo, debemos preguntarnos ¿a qué riesgos nos exponemos aplicando dichos modelos?, ¿cuán protegidos estamos cuando los aplicamos?, ¿qué garantías tenemos de no lastimarlos a ellos o a nosotros mismos?, ¿cómo me protegen estos adiestramientos ante una demanda?

El ***Crisis Prevention Institute (CPI)*** es una organización profesional dedicada a brindar estrategias que redunden en mantener ambientes laborales seguros, intervenir con pacientes en crisis de manera no violenta y segura, y promover la intervención temprana para evitar que personas manifiesten crisis emocional o se tornen violentas.

### II. INTERVENCIÓN EN CRISIS NO VIOLENTA

Una de las certificaciones que valida el *CPI* es la de **Intervención en Crisis No Violenta**. Este modelo fue desarrollado en el 1980 y ha sido validado empíricamente, considerándose una práctica basada en la evidencia. El modelo brinda las estrategias necesarias para evitar los riesgos, garantizar la seguridad y protegernos de acciones legales.

Algunos de los beneficios de estar certificados en el modelo son los siguientes:

- ✓ Minimiza los riesgos de responsabilidad laboral
- ✓ Protección ante demandas por intervención inapropiadas que puedan ocasionar daños
- ✓ Reduce los riesgos de lesiones
- ✓ Disminuye la necesidad de intervenciones físicas con pacientes
- ✓ Incrementa las habilidades en el uso de técnicas de desescalamiento verbal y no verbal
- ✓ Desarrolla destrezas de seguridad con empatía, compasión y respeto
- ✓ Cumple con lineamientos de regulaciones y acreditaciones
- ✓ Aumenta la confianza, eligiendo intervenciones menos restrictivas
- ✓ Incrementa la productividad con mejores destrezas y habilidades

### **III. POBLACIÓN**

El modelo está diseñado para capacitar a cualquier persona que labore con personas o escenarios de riesgo donde por la naturaleza de sus funciones las personas estén propensas a exacerbar su estado emocional o experimentar un episodio de crisis. Esta altamente recomendado para profesionales de la conducta, maestros, profesionales de la salud, personal de seguridad, personal de recursos humanos y personal de servicio al cliente. También ha sido validado para personal en escenarios correccionales y de seguridad.

### **IV. CERTIFICACIÓN EN EL MODELO**

El proceso de certificación en el modelo consta de un adiestramiento de un día completo provisto por instructores certificados por el *CPI*. Bajo los fundamentos de cuidado, bienestar, seguridad y protección, el adiestramiento consta de una parte teórica y una práctica. Durante la parte teórica se fortalecen destrezas de identificación temprana, desescalamiento verbal y no verbal, identificación de factores de riesgo, toma de decisiones y responsabilidad legal y profesional. Por otro lado, la parte práctica se enfoca en el desarrollo de técnicas y estrategias de intervención física no violenta. Esta parte de la premisa de lograr evitar que la persona ocasione daño a sí mismo o a otros y como movilizarla a un lugar seguro de una manera no violenta.

Como parte de la integración de esfuerzos los instructores consideran factores inherentes a la disciplina profesional de quienes lo toman como de los escenarios laborales. De la misma manera integran aspectos legales y reglamentarios, y sus implicaciones.

### **V. INSTRUCTOR**

Puerto Rico cuenta con cuatro (4) Instructores Certificados para poder adiestrar y certificar en este modelo. El Inspector Wilfredo Benítez González (*CPI* Instructor #1168162), ha sido adiestrado y readiestrado por el *CPI* desde el 2017. Este cuenta con las competencias y el conocimiento actualizado en las últimas estrategias del modelo. Desde 2017 al presente ha certificado en el modelo a más de 750 personas de diversos campos profesionales convirtiéndose en uno de los instructores con mayor experiencia en Puerto Rico. Además, es experto en el campo de la seguridad y protección.

La experiencia del Inspector Benítez, en aspectos de salud seguridad para escenarios laborales tales como hospitales, hospitales psiquiátricos, clínicas de salud y salud mental, escuelas,



fábricas, farmacéuticas, universidades y otros. Su trayectoria profesional en el campo de la seguridad los ha llevado a destacarse en proveer, analizar, proyectar y adiestrar para lograr espacios y ambientes seguros.

## VI. PROPOSICIÓN

Certificación en el Modelo Intervención en Crisis No Violenta. El adiestramiento debe ser en grupos de números pares no menor de 12 personas, ni mayor de 30. Incluye lo siguiente:

- **Opción A: Costo por participante \$65.00**
  - ✓ Adiestramiento de 6 a 8 horas que incluye teoría, conceptos y práctica
  - ✓ Manual del participante
  - ✓ Equipo y material audiovisual
  - ✓ Pre y post evaluación
  - ✓ Registro de certificación a todos los participantes que aprueben el adiestramiento
  - ✓ Tarjeta de certificación por un (1) año para cada participante aprobado
  - ✓ Evidencia de participantes certificados por el CPI para el patrono
  - ✓ Evaluación del adiestramiento

